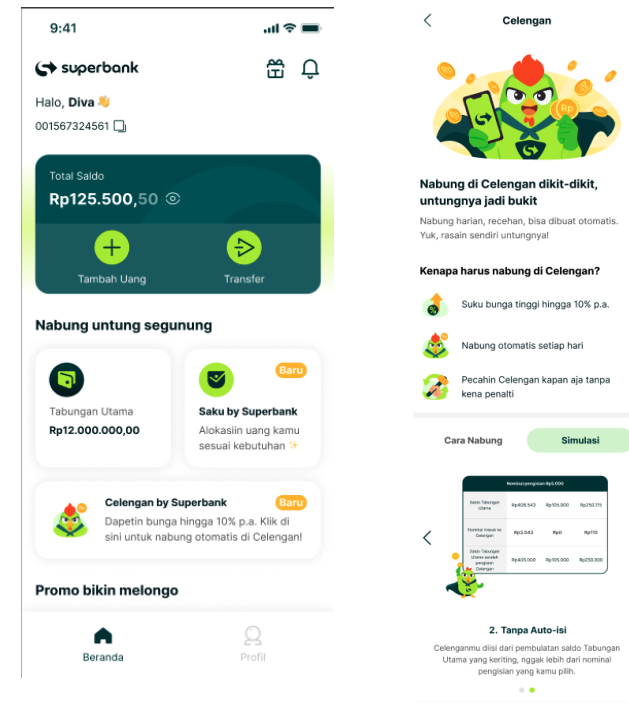
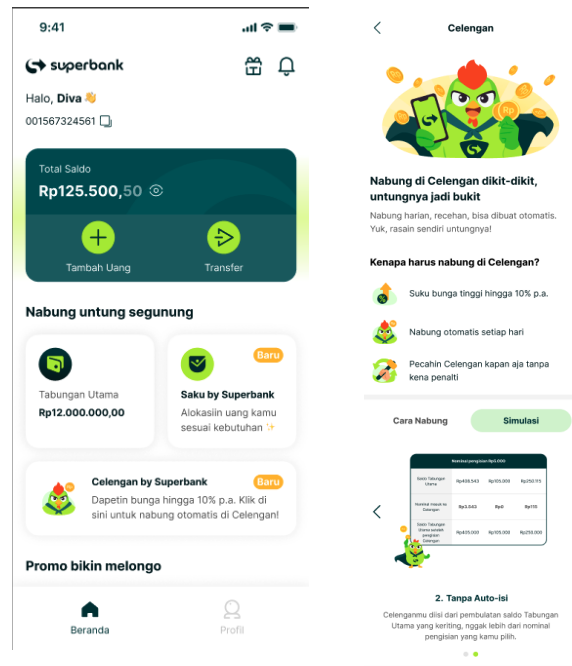
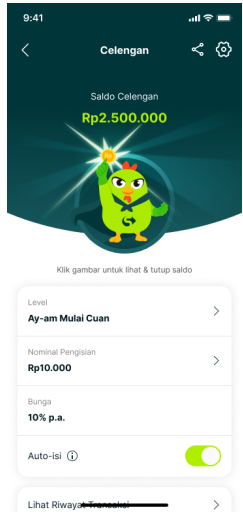
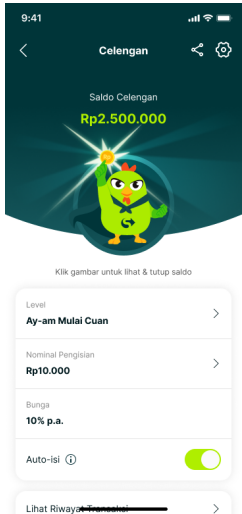
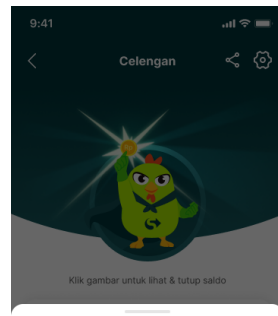


# FAQ Celengan

No	FAQ	Penjelasan	FAQ (EN)	Description (EN)
1	Apa itu Celengan by Superbank?	<p>Celengan by Superbank ("Celengan") adalah jenis tabungan di Superbank yang cara nabungnya otomatis, dengan dua metode menabung yaitu dengan Auto Isi atau tanpa Auto Isi.</p> <p>Nominal nabung akan disesuaikan dengan nominal pengisian yang dipilih oleh nasabah. Kamu bisa mendapatkan bunga lebih tinggi hingga 10% dan saldo dapat dicairkan kapan saja loh.</p>	What's Celengan?	<p>Celengan is a type of savings account at Superbank where the savings are automatic, with two saving methods, namely Booster or Without Booster.</p> <p>The deduction amount is predefined by Customer. You can get a higher interest rate up to 10 % and the balance can be withdrawn at any time</p>
2	Bagaimana cara membuat Celengan?	<p>Kamu dapat membuat Celengan dengan membuka halaman Beranda Superbank dan klik menu "Celengan by Superbank". Ikuti langkah mudah pada aplikasi kamu dan Celengan kamu akan dibuka dalam waktu singkat!</p> <p>Sebagai tambahan kamu dapat memilih jenis pendebitan pada akun celengan kamu. Ada 2 pilihan untuk menabung otomatis di Celengan, yaitu: fitur 'Tanpa Auto-isi' dan fitur 'Auto-isi'.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Fitur 'Tanpa Auto-isi': Cocok buat yang tidak suka saldo keriting (Contoh: Rp250.115). Celenganmu diisi dari pembulatan saldo Tabungan Utama yang keriting, tidak lebih dari nominal pengisian yang kamu pilih. Pengisian cuma terjadi hanya kalau ada transaksi yang menyebabkan perubahan nominal saldo di Tabungan Utama pada hari tersebut. (Contoh: saldo Tabungan Utama kamu Rp250.115, jumlah pendebitan yang kamu pilih adalah Rp5.000, maka Rp115 akan didebet buat ditabung ke Celengan kamu). Transaksi di Tabungan Utama kamu dapat berupa transaksi apapun yang menyebabkan perubahan nominal saldo rekening tersebut (contoh: transfer masuk/keluar dari/ke bank lain, pemasukkan bunga di tabungan utama, transfer tabungan Saku ke utama, dan transfer tabungan utama ke Saku, dan lainnya).</li> </ol> <p>Sebagai contoh, kamu memilih Nominal Pengisian Rp5.000. Saldo di Tabungan Utama kamu pada akhir hari adalah Rp104.790. Maka sistem secara otomatis akan mendebet sejumlah Rp4.790 dari Tabungan Utama yang akan disetorkan ke Celengan kamu, sehingga saldo di Tabungan Utama menjadi Rp100.000.</p>	How can I open Celengan by Superbank?	<p>You can open a Celengan by going to your Superbank home page and click on "Celengan by Superbank". Follow the easy steps on your screen and your account will be opened in no time!</p> <p>There are two type of automatic deductions : 'Tanpa Auto-isi' and 'Auto-isi'</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Without Booster: Suitable for those who hate non-round balance (Example: Rp.IDR 250,115). Your Celengan is filled from the rounding of your Main Account balance, no more than the deduction amount you have chosen. The top up only happen if there is a transaction that causes a change in your balance in the Main Account on that day. (Example: your Main Account balance is IDR 250,115, the deduction amount you have chosen is IDR 5,000, then IDR 115 will be deducted to be added to your Celengan). Transactions in your Main Account Savings can be any type of transactions that causes a nominal change in the account balance in the form of (for example: incoming/outgoing transfers, interest on main savings, transfers from Saku to main savings, and transfers from main savings to Saku, etc).</li> </ol> <p>For example, you chose a deduction amount of RpIDR 5,.000. Your Main Account balance at the end of the day is RpIDR 104,.790. Then the system will automatically deduct RpIDR4,.790 from your Main Account which will be deposited into your Celengan, so the Main Account balance becomes RpIDR 100,.000.</p>



		<p>2. Fitur 'Auto-isi' : Saldo Tabungan Utama akan didebet sama dengan nominal pengisian yang kamu pilih setiap hari, tanpa perlu ada aktivitas perbankan / transaksi. Jika Saldo pada tabungan utama kamu tidak cukup maka tidak akan terjadi pendebitan. Sebagai informasi, kamu hanya dapat memiliki 1 Celengan aktif.</p>		<p>2. 'Auto-isi': Regardless of whether there is a money movement or not, your Main Account will be deducted exactly the same as the predefined amount. If your Main Account balance is insufficient, then there will be no deduction for your Celengan. You can only have one active Celengan.</p>
3	Kapan waktu pendebitan otomatis ke Celengan berlangsung?	Setiap pagi hari antara jam 06.00 - 12.00 WIB sistem akan mendebet dari Tabungan Utama kamu secara otomatis. Pastikan saldo Tabungan Utama kamu cukup ya.	When is the Celengan automatic deduction executed?	Every day at the range time of 6AM - 12 PM the system will deduct your Main Account automatically. Make sure your Main Account balance is sufficient.
4	Apa saja transaksi yang dapat dilakukan di Celengan?	<p>Celengan hanya dapat digunakan untuk menabung otomatis dan tidak dapat dijadikan sebagai rekening sumber dana untuk aktivitas transfer dana atau pembayaran tagihan dan/atau sejenisnya.</p> <p>Rekening Celengan juga tidak dapat dijadikan destinasi transfer antar sesama Superbank ataupun menerima transfer dari bank lain.</p>	What transactions can be made in Celengan?	<p>Celengan can only be used for automatic savings and cannot be used as a source of funds for fund transfer activities or bill payments and/or others.</p> <p>Celengan accounts also cannot be used as a transfer destination between Superbank or receive transfers from other banks.</p>
5	Berapa lama saya dapat menyimpan uang saya di akun Celengan ?	Kamu bisa menyimpan uang kamu di akun Celengan dalam jangka waktu yang tidak ditentukan, namun maksimum uang yang dapat kamu simpan dalam akun Celengan adalah Rp5.000.000.	How long can I keep the money in my Celengan Account ?	You can keep the money on the Celengan without time limitation as long as your balance is not more than Rp5.000.000.
6	Bagaimana cara mengambil uang di Celengan saya?	<p>Kamu bisa menunggu Celengan pecah otomatis ketika telah mencapai saldo maksimal Rp5.000.000, atau kamu bisa pecahkan secara manual kapan saja kamu perlu dana tanpa penalti.</p> <p>Cara memecahkan Celengan secara manual:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mulai di halaman Celengan kamu, dan klik tombol pengaturan</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Konfirmasi pemecahan Celengan</li> </ol>	<p>How do I withdraw my Celengan balance?</p>	<p>You can wait until your Celengan breaks automatically when the balance reaches the limit of IDR 5,000,000, or you can manually break your Celengan whenever you need without any penalty.</p> <p>To manually break your Celengan, follow these steps"</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Start from your Celengan page, and click setting menu</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Confirm to break Celengan</li> </ol>



**Kamu bakal pecahin Celengan**  
Saldo Celengan kamu bakal dipindahin ke Tabungan Utama.

Batal Ya, Pecahin

### 3. Masukkan PIN Superbank



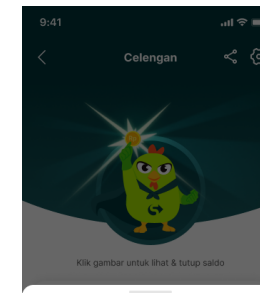
Masukin PIN kamu



1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

Lupa PIN

### 4. Pemecahan Celengan sedang diproses



**Kamu bakal pecahin Celengan**  
Saldo Celengan kamu bakal dipindahin ke Tabungan Utama.

Batal Ya, Pecahin

### 3. Input your Superbank PIN



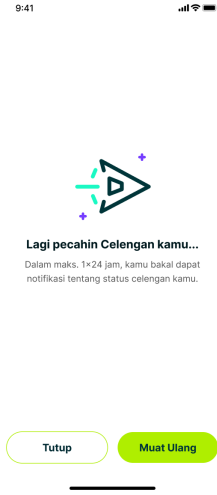

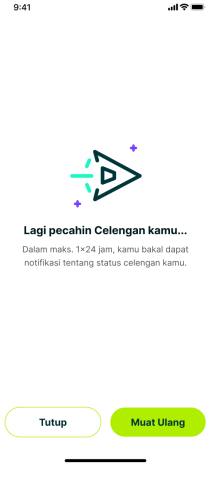

Masukin PIN kamu

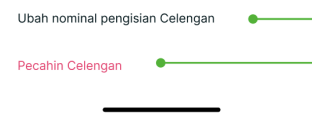
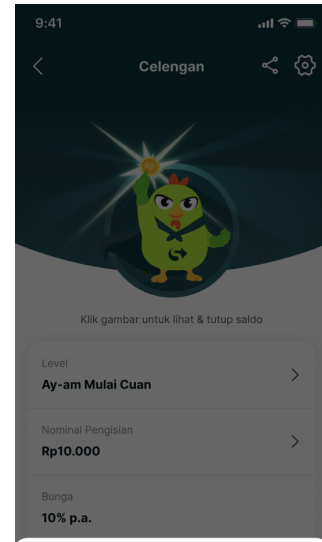


1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

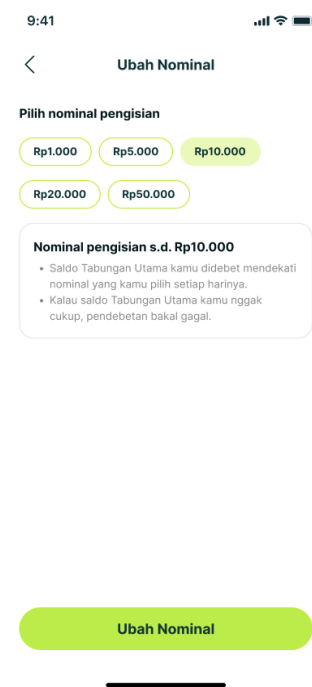
Lupa PIN

### 4. In process to break Celengan

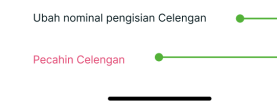
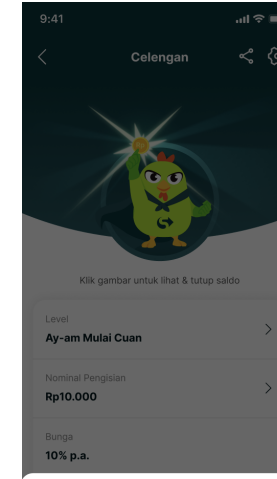
		 <p>5. Celengan berhasil dipecahkan</p> 		 <p>5. Your Celengan is successfully broken</p> 
7	Apakah saya akan mendapatkan bunga jika saya pecahkan Celengan saya sebelum tanggal pembayaran bunga?	Kamu akan mendapatkan bunga proporsional sesuai dengan jumlah hari kamu memiliki Celengan aktif sebelum celengan dipecah. Dana yang dicairkan ke Tabungan Utama juga termasuk bunga proporsional dibayarkan.	Will I receive interest if I break my Celengan before the interest payment date?	When you break your Celengan, you will receive a prorated interest according to the number of days your Celengan is active. The Celengan balance disbursed to your Main Account will include the prorated interest.
8	Apakah Celengan saya dikenakan pajak?	Pajak atas bunga akan dikenakan pada pembayaran bunga jika total saldo di Superbank kamu lebih dari Rp7.500.000.	Is my Celengan taxable?	Tax on interest will be charged on interest payments if your total Superbank balance is more than IDR 7,500,000.
9	Apakah saya bisa mengubah nominal penodebetan?	Kamu dapat mengganti nominal pengisian Celengan kamu dengan membuka halaman Celengan, kemudian klik pengaturan <ul style="list-style-type: none"> <li>Pilih "Ubah nominal pengisian celengan"</li> </ul>	Can I change the automatic deduction amount?	You can change the Celengan automatic deduction amount by going to the Celengan page, click on setting menu. <ul style="list-style-type: none"> <li>Choose "Ubah nominal pengisian celengan"</li> </ul>



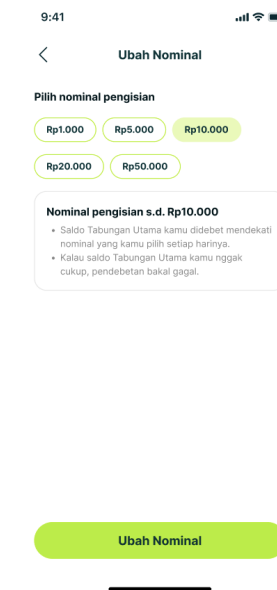
● Pilih nominal baru



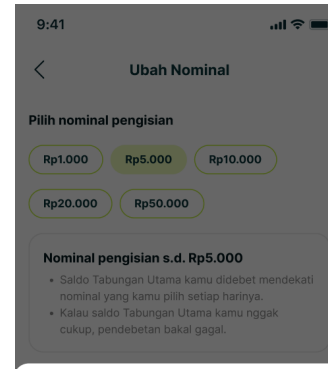
● Konfirmasi perubahan



● Pick new amount



● Confirm the change



**Kamu bakal ubah nominal pengisian**  
Nominal pengisian Celengan kamu bakal berubah dari Rp1.000 jadi Rp10.000.

**Batal** **Ya, Ubah**

- Masukkan PIN Superbank kamu

9:41



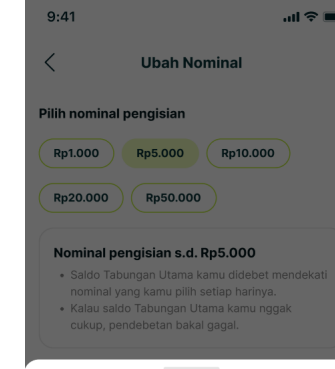
Masukin PIN kamu



1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

Lupa PIN

- Perubahan berhasil dilakukan



**Kamu bakal ubah nominal pengisian**  
Nominal pengisian Celengan kamu bakal berubah dari Rp1.000 jadi Rp10.000.

**Batal** **Ya, Ubah**

- Input your Superbank PIN

9:41



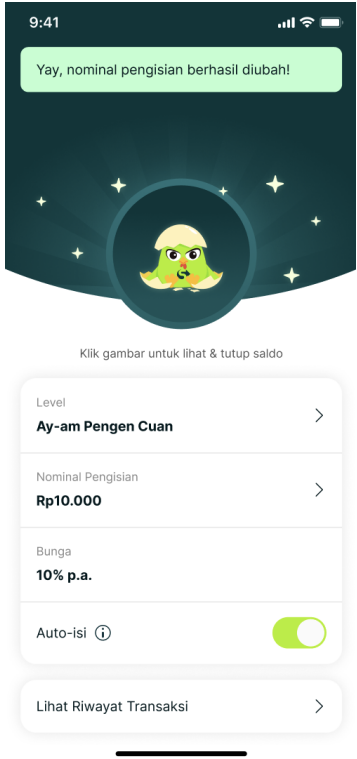
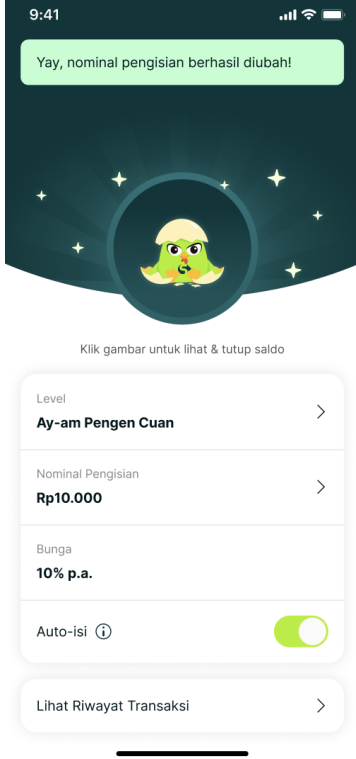
Masukin PIN kamu



1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

Lupa PIN





- Changes successfully made

				
10	<p>Bagaimana saya dapat mengetahui jumlah pennebetan setiap harinya?</p>	<p>Kamu dapat melihat jumlah nominal pennebetan pada riwayat transaksi dengan catatan "Pengisian Celengan"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dicatat sebagai kredit (+) pada riwayat transaksi Celengan</li> <li>• Dicatat sebagai debit (-) pada riwayat transaksi Tabungan Utama</li> </ul>	<p>How can I know the daily deduction amount?</p>	<p>You can see the deduction amount on your transaction history with remarks "Pengisian Celengan":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• It is recorded as credit (+) in your Celengan history</li> <li>• It is recorded as debit (-) in your Main Account history</li> </ul>






9:41 📶 🔋

**Riwayat Transaksi** 🔍

**Juni**

-  Pajak atas Bunga -Rp150,00  
2 Jun 2023, 23:59
-  Bunga Didapat +Rp1.000,00  
2 Jun 2023, 23:59
-  Pengisian Celengan +Rp5.000,00  
2 Jun 2023, 23:59
-  Pengisian Celengan +Rp5.000,00  
1 Jun 2023, 23:59

**Mei**





-  Pengisian Celengan +Rp5.000,00  
31 Mei 2023, 23:59
-  Pengisian Celengan +Rp5.000,00  
30 Mei 2023, 23:59
-  Pengisian Celengan +Rp5.000,00  
29 Mei 2023, 23:59
-  Pengisian Celengan +Rp5.000,00  
28 Mei 2023, 23:59
-  Pengisian Celengan +Rp2.040,00

Riwayat transaksi Celengan






9:41 📶 🔋

**Riwayat Transaksi** 🔍

**Juni**

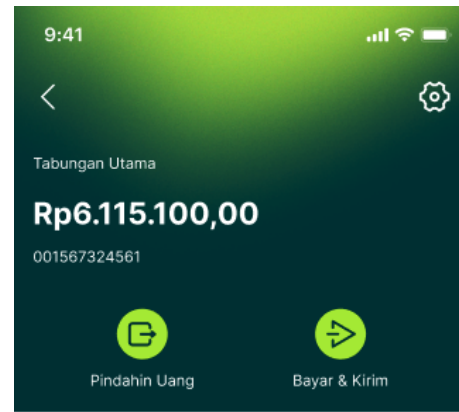
-  Pajak atas Bunga -Rp150,00  
2 Jun 2023, 23:59
-  Bunga Didapat +Rp1.000,00  
2 Jun 2023, 23:59
-  Pengisian Celengan +Rp5.000,00  
2 Jun 2023, 23:59
-  Pengisian Celengan +Rp5.000,00  
1 Jun 2023, 23:59

**Mei**

-  Pengisian Celengan +Rp5.000,00  
31 Mei 2023, 23:59
-  Pengisian Celengan +Rp5.000,00  
30 Mei 2023, 23:59
-  Pengisian Celengan +Rp5.000,00  
29 Mei 2023, 23:59
-  Pengisian Celengan +Rp5.000,00  
28 Mei 2023, 23:59
-  Pengisian Celengan +Rp2.040,00







Celengan Transaction History



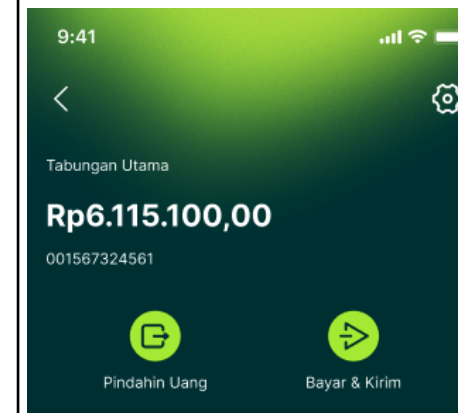


**Juni**

Hari ini, 2 Juni 2023







	Penarikan dari Celengan 11:00	+Rp5.500.000,00
	Pengisian Celengan 11:00	-Rp5.000,00
	Bunga Didapat 11:00	+Rp1.000,00
	Pajak atas Bunga 11:00	-Rp150,00
	Alia Bhatt 11:00	-Rp100.000,00
	Mira Setiawan	+Rp1.000.000,00

Riwayat Transaksi Tabungan Utama

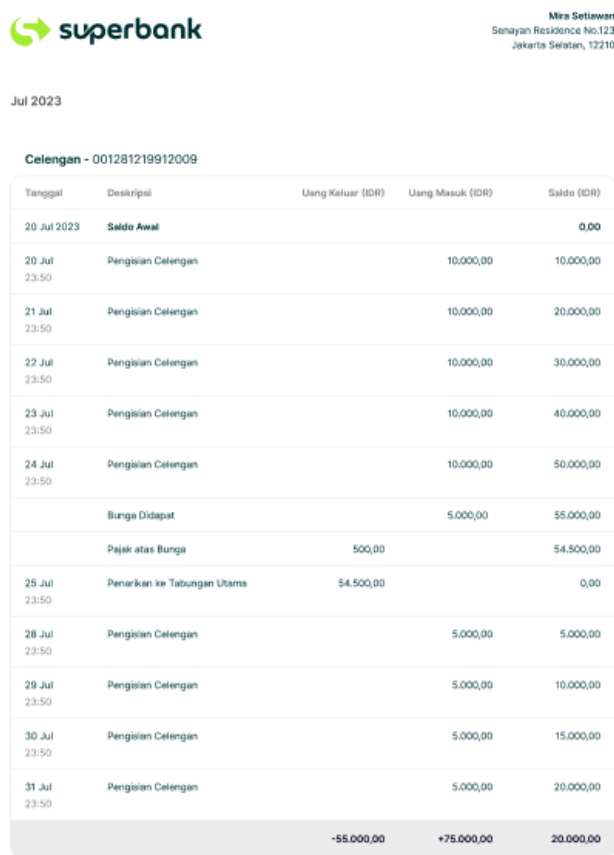
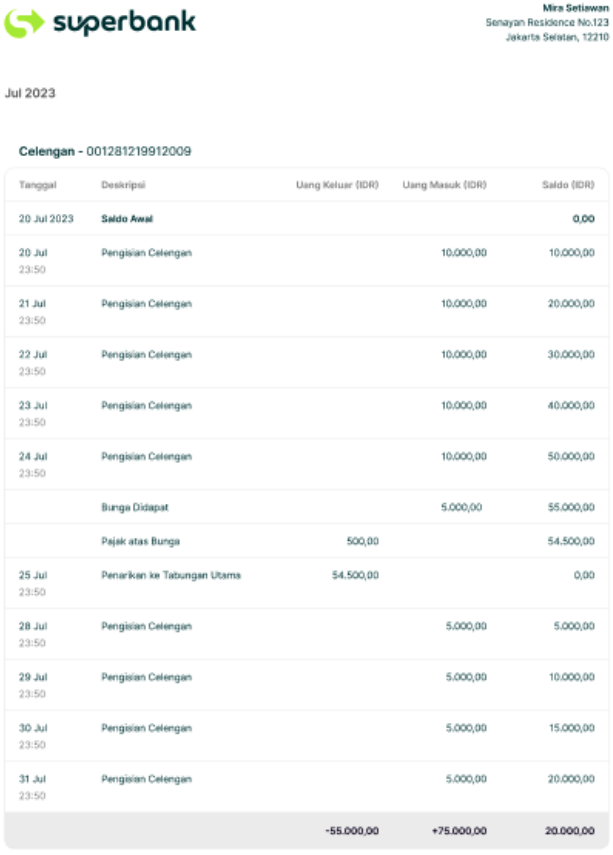


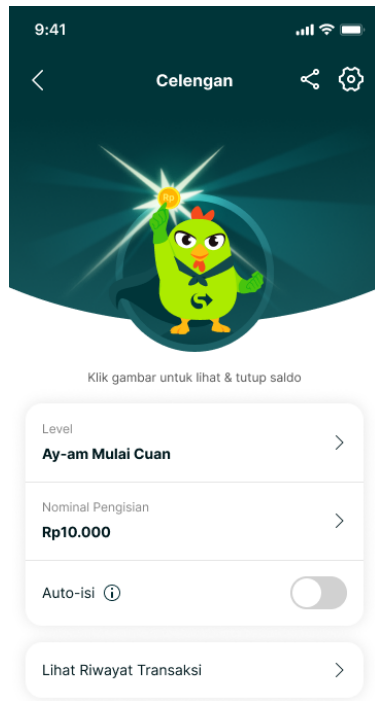
**Juni**

Hari ini, 2 Juni 2023

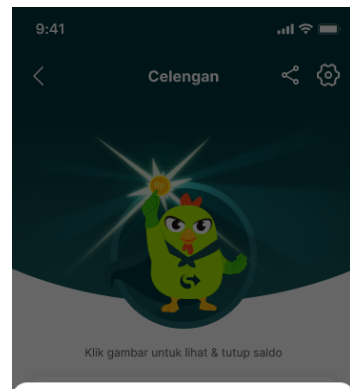
	Penarikan dari Celengan 11:00	+Rp5.500.000,00
	Pengisian Celengan 11:00	-Rp5.000,00
	Bunga Didapat 11:00	+Rp1.000,00
	Pajak atas Bunga 11:00	-Rp150,00
	Alia Bhatt 11:00	-Rp100.000,00
	Mira Setiawan	+Rp1.000.000,00

Main Account Transaction History

		 <p>© 2023 PT Super Bank Indonesia 4 dari 4</p> <p>E-Statement</p>		 <p>© 2023 PT Super Bank Indonesia 4 dari 4</p> <p>E-Statement</p>
11	Dari mana sumber dana penempatan Celengan?	Sumber dana untuk pengisian Celengan hanya bisa didebet dari Tabungan Utama di Superbank. Untuk saat ini, Celengan belum bisa ditabung dari rekening Saku ataupun dari Bank lain.	What is the source of funds for my Celengan deduction?	The source of funds for Celengan can only be deducted from Tabungan Utama. Currently, the source of funds for Celengan cannot be deducted from Saku or other banks.
12	Pada saat Celengan dipecahkan, uang saya akan dipindahkan kemana?	Pada saat Celengan dipecahkan, pada saat mencapai limit yaitu Rp5.000.000 atau saat dipecahkan manual, uang kamu akan secara otomatis dipindahkan ke Tabungan Utama bersama dengan bunga yang kamu dapatkan dari hasil Celengan kamu.	When I break my Celengan, where will the funds go?	When Celengan is broken, whether it is broken automatically when the balance reaches IDR 5,000,000 or when it is manually broken, the funds will be moved to your Main Account automatically along with the Celengan interest you've received.
13	Bagaimana cara saya mengubah metode isi Celengan saya dari Auto Isi menjadi Non-Auto Isi atau sebaliknya?	<p>Kamu dapat mengubah metode pengisian Celengan di halaman pengaturan Celengan.</p> <p>Untuk mengubah metode pengisian Celengan, kamu dapat ikuti langkah-langkah sebagai berikut:</p> <p>Tanpa auto isi ke Auto isi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik tombol toggle pada "Auto-isi" di halaman Celengan kamu</li> </ol>	How do I change the top up method of my Celengan from booster to non -booster or otherwise?	<p>You can change the Celengan top up method on the Celengan setting page.</p> <p>To change the top up method you can change the Booster setting, follow these steps:</p> <p>To activate Booster:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Click on the "Auto-isi" toggle on your Celengan page</li> </ol>



2. Konfirmasi perubahan



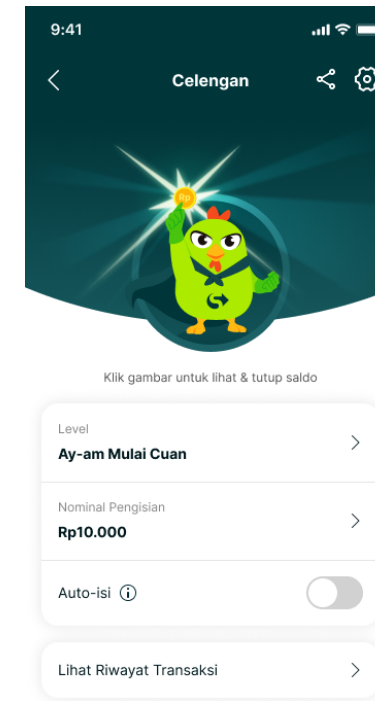
**Kamu bakal aktifin Auto-isi**

Auto-isi bikin Celengan kamu lebih cepet penuh karena diisi otomatis setiap hari.

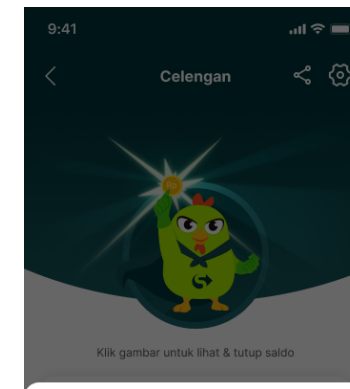
Kembali

Aktifin Auto-isi

3. Masukkan PIN Superbank kamu



2. Confirm your action



**Kamu bakal aktifin Auto-isi**

Auto-isi bikin Celengan kamu lebih cepet penuh karena diisi otomatis setiap hari.

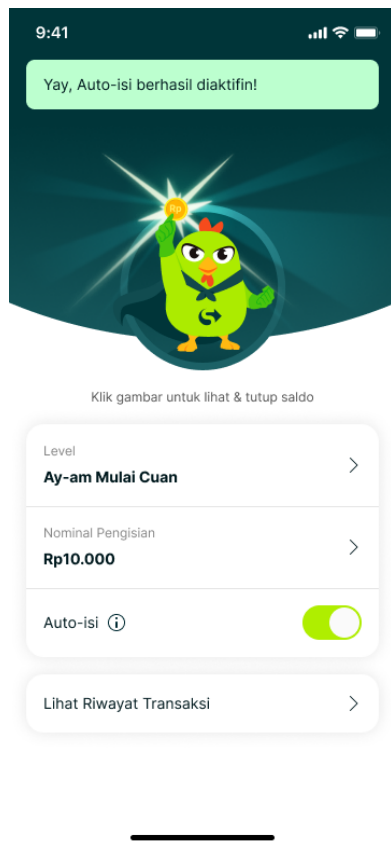
Kembali

Aktifin Auto-isi

3. Input your Superbank PIN



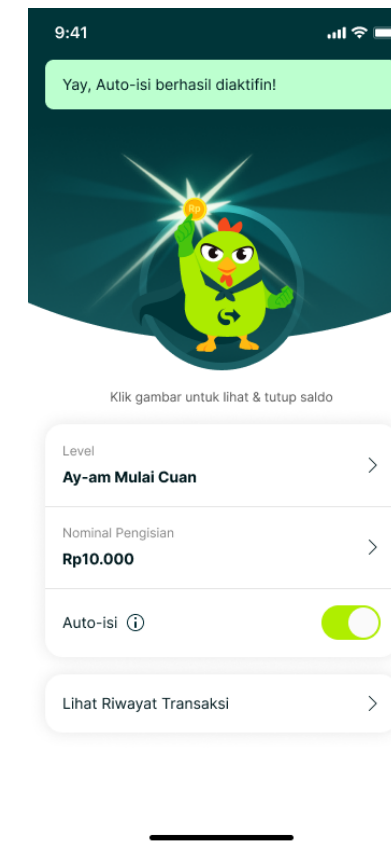
4. Setelah metode isi diubah, halaman Celengan sebagai berikut



Auto isi ke Tanpa auto isi:

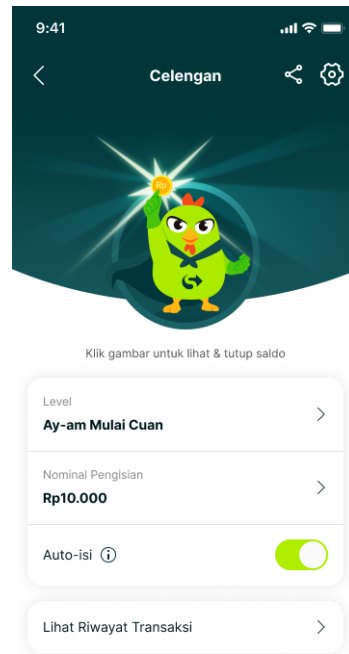


4. After the Booster is changed, the Celengan page will be as below

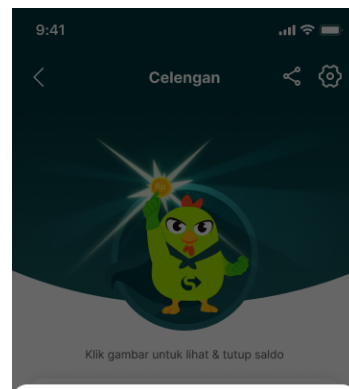


Booster to Without Booster:

1. Klik tombol toggle "Auto-isi" di halaman Celengan kamu untuk mengubah



2. Konfirmasi perubahan



**Kamu yakin mau nonaktifin Auto-isi?**

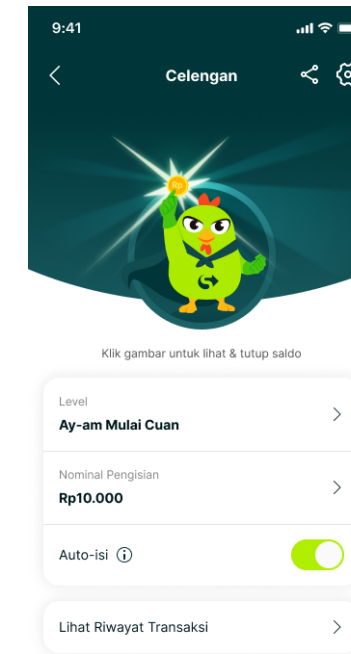
Celengan kamu bakal diisi kalau ada perubahan saldo di Tabungan Utama kamu.

Kembali

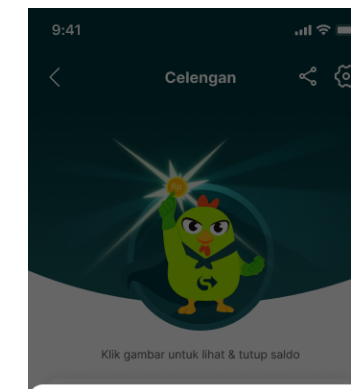
Nonaktifin

3. Masukkan PIN Superbank kamu

1. Click on the "Auto-isi" toggle on your Celengan page to change



2. Confirm your action




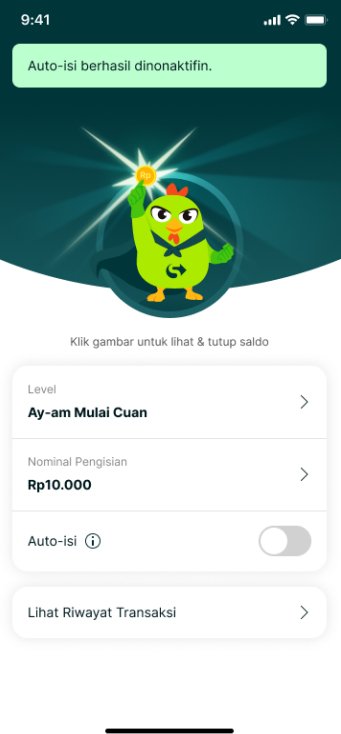

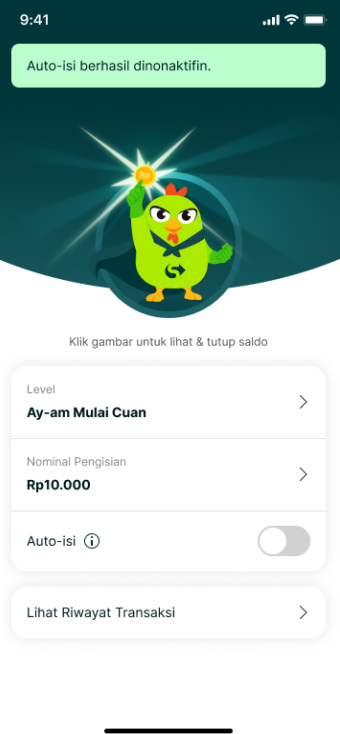
**Kamu yakin mau nonaktifin Auto-isi?**

Celengan kamu bakal diisi kalau ada perubahan saldo di Tabungan Utama kamu.

Kembali

Nonaktifin

3. Input your Superbank PIN

		 <p>4. Halaman Celengan setelah metode isi diubah</p> 		 <p>4. Celengan Screen after successful change</p> 
14	<p>Kapan saya bisa mendapatkan bunga dari Celengan?</p> <p>#bunga</p>	<p>Pembayaran bunga dilakukan pada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jika Celengan kamu selalu aktif sampai tanggal pembayaran bunga, maka kamu akan mendapatkan pembayaran bunga pada tanggal 28 setiap bulannya pada Celengan kamu, hal ini sama dengan pembayaran bunga pada produk tabungan lainnya.</li> </ul>	<p>When will I receive the interest pay-out ?</p>	<p>The interest pay-out will done following the certain conditions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>When your Celengan is still active until the interest payout date, your interest will be paid on the 28th of every month to your Celengan account, this interest payout is the same as other Superbank savings account.</li> <li>When you break your Celengan before the interest payout day on the 28th, then your</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Jika kamu melakukan memecahkan Celengan sebelum pencairan bunga pada tanggal 28, maka kamu akan mendapatkan bunga dengan hitungan prorata saat Celengan kamu dipecahkan.</li> </ul>		prorated interest rate will be transferred when the Celengan breaks
15	Bagaimana perhitungan bunga untuk Celengan?	<p>Bunga di Celengan akan dihitung menggunakan perhitungan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><math>(\text{Nominal Pokok Celengan} \times \text{Bunga} \times \frac{\text{Jumlah hari mengendap}}{\text{Jumlah hari dalam setahun}}) - \text{Pajak}</math></li> </ul> <p>Contoh simulasi: Saldo Celengan berhasil terisi sampai Rp500.000 selama 1 bulan (30 hari). Bunga yang bisa didapat pada saat itu 10%/tahun. Maka pendapatan bunga di Celengan kamu adalah sebagai berikut: Pendapatan bunga (sebelum dipotong pajak)= <math>\text{Rp } 500,000 \times 10\% \times (30/365) = \text{Rp}4.109</math></p>	How is interest calculated?	<p>The interest is going to be calculated with:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><math>(\text{Principal Balance} \times \text{Interest} \times \frac{\text{Number of days}}{\text{Number of days in a year}}) - \text{Tax}</math></li> </ul> <p>Simulation example: The balance was successfully filled up to IDR 500,000 for 1 month (30 days). The interest that can be obtained at that time is 10%/year. Therefore, the interest income is as follows: Interest income (before tax deduction) = <math>\text{IDR } 500,000 \times 10\% \times (30/365) = \text{IDR } 4,109</math></p>